

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Perché ogni giorno *Migliori.*

Cari Stakeholder,

Sono lieto di presentarvi il nostro Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2023. Il documento è arrivato alla seconda edizione e rappresenta un importante strumento di comunicazione e trasparenza verso tutti voi che siete parte integrante della nostra comunità aziendale e del nostro ecosistema.

Il nostro impegno verso la sostenibilità è una componente fondamentale della nostra strategia aziendale. Crediamo fermamente che il successo economico debba andare di pari passo con la responsabilità sociale e ambientale. Per questo motivo negli ultimi anni ci siamo posti obiettivi sempre più ambiziosi, che mirano a ridurre l'impatto ambientale dei nostri servizi, a promuovere il benessere dei nostri dipendenti e a sostenere le comunità locali.

RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2023

Tra i principali traguardi raggiunti nel corso del 2023:

- Ottenimento della certificazione ISO 50001 Sistema di gestione dell'energia, volta ad aumentare l'efficienza energetica e la riduzione dei relativi costi.
- Completamento e messa a regime del parco fotovoltaico, di oltre 100kWp installato nella copertura della sede di Mori (TN) e della pompa di calore nell'ottica di incrementare energia autoprodotta da fonti rinnovabili.
- Promozione e implementazione di numerose iniziative per il benessere dei nostri dipendenti, tra cui attività di formazione professionalizzante e aggiuntiva, flessibilità lavorativa, bonus economici e non a sostegno della genitorialità e delle famiglie con necessità legate alla presenza di persone disabili con bisogni di assistenza.

OBIETTIVI FUTURI

Il nostro viaggio verso la sostenibilità è continuo e costante, con obiettivi qualitativi e quantitativi che sono stati integrati nel nostro Piano di Sostenibilità, e ci impegniamo a migliorare costantemente le nostre prestazioni. Gli obiettivi più prossimi che ci impegniamo a raggiungere sono:

- Definire azioni di riduzione dei gas serra di seguito di un costante monitoraggio della quantificazione delle emissioni di CO₂ di organizzazione scope 1 2 e 3.
- Implementazione di una supply chain sostenibile per la promozione e valorizzazione di comportamenti virtuosi in tutta la catena di fornitura.
- Formazione e best practice dei nostri collaboratori per migliorare sia i comportamenti lavorativi sia quelli della sfera privata in ottica di sostenibilità.
- Rafforzare le iniziative di diversità e inclusione e le misure di welfare aziendale a favore della nostra forza lavoro e come elemento di attrattività verso la nostra organizzazione.

Un Grazie ai Nostri Stakeholder

Il raggiungimento di questi risultati non sarebbe stato possibile senza il supporto e la collaborazione dei nostri stakeholder. Vi ringraziamo per la fiducia e il sostegno continuo, e vi invitiamo a condividere con noi le vostre opinioni e suggerimenti per continuare a migliorare.

Insieme, possiamo costruire un futuro più sostenibile e prospero per tutti.

Cordiali saluti,

Alessio Miorelli

Amministratore delegato (CEO) Miorelli Service SpA