

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

# Perché ogni giorno *M*igliori.

Quotidianamente la nostra organizzazione, formata da oltre 5000 persone, è impegnata non solo a migliorare la qualità dei servizi offerti ma anche a incrementare il proprio impegno per lo sviluppo sostenibile, con l'implementazione di importanti iniziative in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG).

L'obiettivo di includere la sostenibilità nella governance si riflette nella scelta di introdurre nel Consiglio di Amministrazione nominato nel 2022 deleghe specifiche per il rispetto della conformità normativa ambientale e sulla salute e sicurezza sul lavoro, per poter gestire e sviluppare la pianificazione strategica in ottica ESG.

Ridurre l'impronta climatica delle nostre attività è uno dei principali obiettivi della Società. Nel 2022 abbiamo implementato il calcolo della **Carbon Footprint** del servizio di pulizia con l'ottenimento della certificazione ISO 14067; stiamo sviluppando procedure atte a incrementare la quantità di prodotti acquistati con criteri ambientali, sia per quanto riguarda i prodotti chimici che tessili; stiamo introducendo veicoli elettrici nella flotta aziendale, laddove fattibile. Dal punto di vista dell'approvvigionamento energetico la Società si è impegnata installando nella copertura della sede un **parco fotovoltaico di oltre 100 kWp** e una **pompa di calore**, nell'ottica di aumentare la quota di energia autoprodotta proveniente da fonti rinnovabili.

Per noi la responsabilità sociale è altrettanto importante: lo dimostriamo a partire dalla nostra volontà di creare occupazione stabile in un settore dove invece sono alte la precarietà e il turnover, con la quasi totalità di collaboratori assunti con contratto di lavoro stabile. Per questo abbiamo intrapreso un percorso che si è concluso con l'ottenimento del certificato di **Family Audit**, con l'implementazione di misure specifiche di **welfare aziendale**, dell'attestazione ISO 30415 **Diversity & Inclusion** e della certificazione PDR 125:2022 per la **Parità di Genere**, che

consolidano e si inseriscono in un percorso virtuoso di sviluppo continuo al fine di migliorare le condizioni di lavoro e di sicurezza dei nostri dipendenti, iniziato già negli anni precedenti con la certificazione SA8000.

Questo nostro primo Bilancio di Sostenibilità è stato preparato con l'obiettivo di comunicare in modo trasparente i nostri progressi, le sfide affrontate e gli obiettivi futuri. Includiamo dati quantitativi e indicatori chiave di performance per fornire una panoramica completa delle nostre iniziative sostenibili.

Riteniamo che l'impegno per la sostenibilità aziendale sia una nostra responsabilità, chiaramente inserita nel nostro modello di business, che richiede anche il coinvolgimento di tutte le parti interessate per migliorare ulteriormente le nostre politiche sostenibili. Ci auguriamo che questo Bilancio rifletta il nostro impegno e dimostri che la nostra organizzazione sia attenta non solo alla fornitura di servizi altamente qualitativi, ma che gli stessi siano progettati ed eseguiti secondo i migliori principi di sostenibilità ambientale, sociale e di governance, con obiettivi costanti di miglioramento continuo.

Il nostro futuro sarà ricco di importanti sfide, consapevoli che si tratti di piccole azioni all'interno di uno scenario ampio e complesso, ma necessarie per dare il nostro contributo e far sì che i valori alla base della nostra cultura aziendale siano condivisi e contribuiscano ad essere una fonte d'ispirazione per i nostri clienti, per tutte le persone coinvolte e per la nostra comunità.

Vi ringraziamo per la vostra fiducia in noi e per il vostro interesse nella nostra azienda.

Buona lettura.

Alessio Miorelli  
Presidente Miorelli Service SpA