

# L'Analisi di Materialità

L'analisi di Materialità è stata alla base della definizione dei temi e degli indicatori rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità qui presentato. È stata svolta in modo approfondito e in coerenza con quanto previsto dal **GRI Universal Standard**, oltre che prendendo come riferimento, in forma volontaria, quanto previsto dal nuovo **ESRS (European Sustainability Reporting Standard)** – approvati il 31 luglio 2023 dalla Commissione Europea a seguito dell'entrata in vigore, il 5 gennaio 2023, della Direttiva CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Nello specifico è stato fatto riferimento a quanto previsto dagli "ESRS 1 – General Requirements", capitolo 3 "Double materiality as the basis for sustainability disclosures".

Per identificare i temi materiali elencati nella tabella in ordine di significatività, sia per l'azienda che per gli stakeholder, si è partiti da un'analisi documentale (analisi degli standard e delle normative applicabili, analisi del contesto e dei temi materiali rilevanti da competitor e benchmark di settore ai fini della materialità), integrandola con la mappatura dei Rischi/Opportunità predisposta da Miorelli Service nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Integrato. La Società ha così determinato un esteso elenco di temi ESG (Environment Social Governance) potenzialmente materiali, e di rispettivi impatti, positivi e negativi, rischi e opportunità ad essi associati.

Con l'approccio della **"doppia materialità"** è stata poi condotta la valutazione di significatività interna sia da una prospettiva *inside-out (impact materiality)* sia *outside-in (financial materiality)*, ovvero rispettivamente dall'azienda verso il contesto esterno (società e ambiente) e dal contesto esterno verso l'azienda. La valutazione di significatività per la definizione della *impact materiality* ha previsto l'applicazione di un punteggio per ciascun impatto, considerando:

- la gravità, il carattere di irrimediabilità, l'estensione e la probabilità di accadimento di ciascun impatto negativo;
- la dimensione, l'estensione e la probabilità di accadimento di ciascun impatto positivo.

Per quanto riguarda la *financial materiality* è invece stato applicato un punteggio per ogni fattore, associato ad un rischio o a un'opportunità, capace di determinare un possibile effetto finanziario nel medio lungo periodo.

Dopo aver verificato e integrato il punto di vista di alcuni stakeholder strategici, selezionati in modo eterogeneo a partire dalle categorie di stakeholder primari per la Società, l'elenco definitivo dei temi materiali emersi è stato approvato dai membri del Consiglio di Amministrazione. Questi temi trovano puntuale rendicontazione nel presente Bilancio di Sostenibilità come richiesto dagli Universal Standard.

**Con l'approccio della "doppia materialità" è stata condotta la valutazione di significatività interna sia da una prospettiva inside-out che outside-in.**



## ENVIRONMENT



## SOCIAL



## GOVERNANCE

### TEMI MATERIALI IN ORDINE DI SIGNIFICATIVITÀ

Riferimento  
pagina

	<b>ENVIRONMENT</b>	Produzione e/o acquisto di energia rinnovabile	44
	<b>GOVERNANCE</b>	Inclusione della sostenibilità nella pianificazione strategica	33
	<b>SOCIAL</b>	Equa retribuzione	62
	<b>GOVERNANCE</b>	Condotta etica e responsabile	26
	<b>SOCIAL</b>	Benessere dei dipendenti	70
	<b>GOVERNANCE</b>	Qualità del servizio	32
	<b>ENVIRONMENT</b>	Erogazione di servizi a basso impatto ambientale	38
	<b>GOVERNANCE</b>	Gestione dei rischi	31
	<b>ENVIRONMENT</b>	Uso di prodotti ecologici certificati per il cleaning	41
	<b>SOCIAL</b>	Salute e sicurezza dei lavoratori	65
	<b>SOCIAL</b>	Diversità e inclusione	62
	<b>ENVIRONMENT</b>	Innovazione, ricerca e sviluppo	38
	<b>SOCIAL</b>	Occupazione stabile	59
	<b>GOVERNANCE</b>	Gestione responsabile delle pratiche di acquisto	26
	<b>SOCIAL</b>	Accrescimento delle competenze professionali dei collaboratori	68
	<b>ENVIRONMENT</b>	Gestione dei rifiuti	50
	<b>ENVIRONMENT</b>	Gestione delle emissioni e strategia climatica	47
	<b>GOVERNANCE</b>	Efficienza organizzativa e gestionale	30